VEOLIA

VWT France Belgique Suisse
Le traitement d’eau, notre métier !

WATER TECHNOLOGIES

Notre organisation

Activité Projets Municipaux

Activité Projets Industriels

Activité Solutions & Services

Nos engagements

Notre organisation

Groupe Veolia

Présent sur les cinq continents avec près de **170 000 collaborateurs**, Veolia conçoit et déploie des solutions pour **la gestion de l'eau, la gestion des déchets, et la gestion énergétique**, participant au développement durable et à la compétitivité de ses clients. Le Groupe accompagne ainsi **les industriels, les villes et leurs habitants**, dans l'usage optimisé des ressources, afin d'en augmenter l'efficacité économique, environnementale et sociale.

Chiffres clés

EAU

95 millions de personnes desservies en eau potable

63 millions d'habitants raccordés en assainissement

3 603 usines de production d'eau potable gérées

2 667 usines de traitement des eaux usées opérées

DÉCHETS

43 millions d'habitants desservis en collecte pour le compte des collectivités locales

49 millions de tonnes de déchets traités

560 505 entreprises clientes

655 unités de traitement exploitées

ÉNERGIE

46 millions de MWh produits

42 053 installations thermiques gérées

2 389 sites industriels desservis

615 réseaux de chaleur et de froid opérés

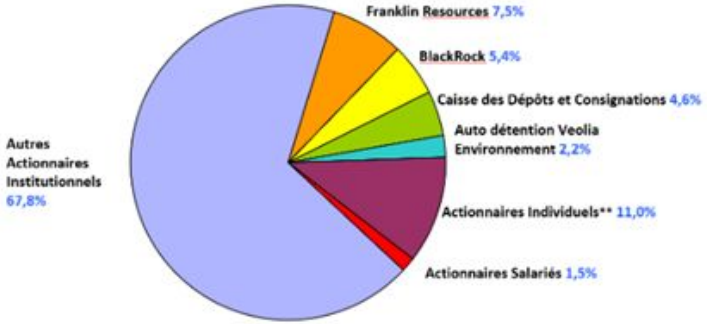
25 911 M€

DE CHIFFRE D'AFFAIRES À TRAVERS LE MONDE

171 495

COLLABORATEURS À TRAVERS LE MONDE

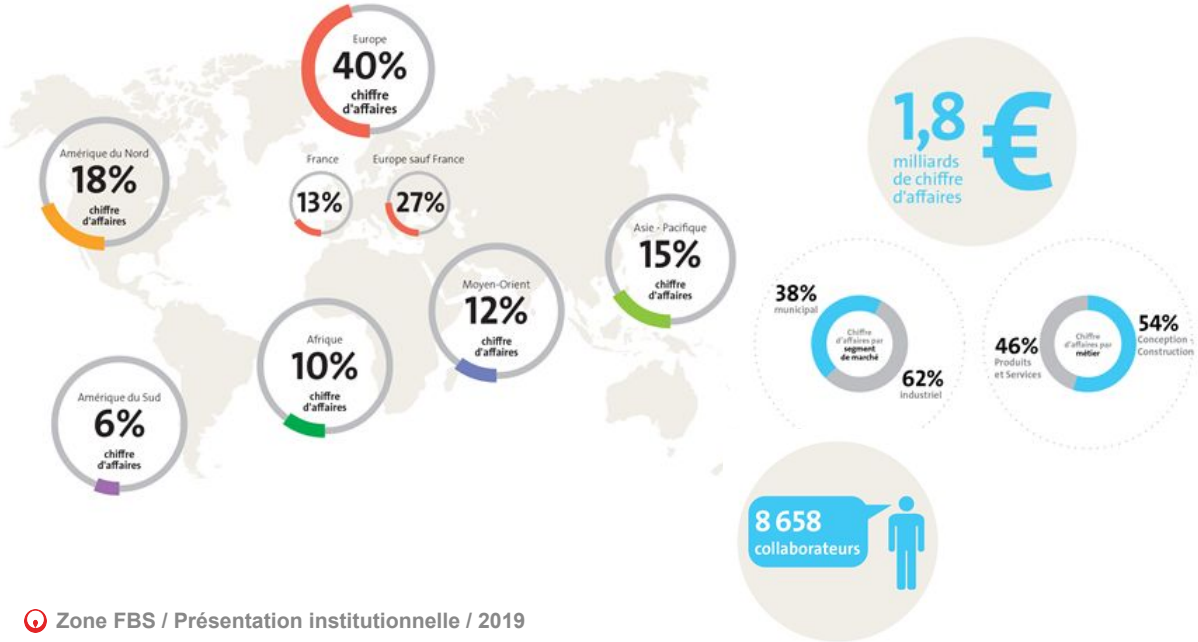
Actionnaires



Groupe Veolia Water Technologies

Filiale de Veolia, **VWT** développe les activités **d'ingénierie et de réalisation** du groupe partout dans le monde, en proposant une gamme complète de technologies et de services pour les installations de traitement d'eau et d'assainissement.

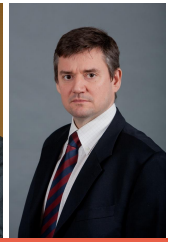
Chiffres clés



Claude Laruelle
Président

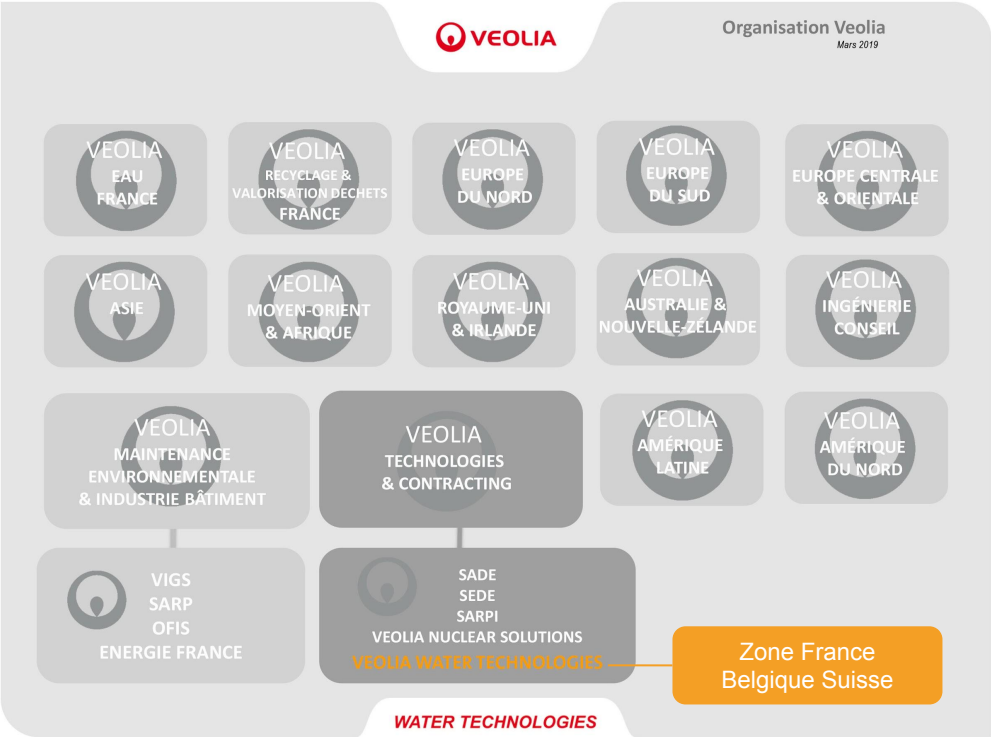
Jean-François Nogrette
Directeur Général

Klaus Andersen
Directeur Général Adjoint



Geoffroy Carlier
Secrétaire Général

Organisation du groupe



Zone France Belgique Suisse

La zone France Belgique Suisse (FBS) propose une gamme complète de **technologies et services** pour **concevoir, construire et réhabiliter** des installations et systèmes de traitement d'eau pour les besoins des collectivités et des industriels.

Le savoir-faire de la Zone FBS, associé à sa capacité d'innovation continue et à son portefeuille unique de plus de **300 technologies et solutions de traitement,** contribue largement à l'intégration de chaque projet dans son environnement économique, géographique et humain.

Grâce à un solide réseau géographique **s'appuyant sur de nombreuses agences et directions régionales,** la zone FBS est une entité proche de ses clients et des réalités du terrain.

310 M€ CA

+80 ans d'existence

29 agences

+980 collaborateurs

+200 ingénieurs

5 Directions Régionales

Notre organisation

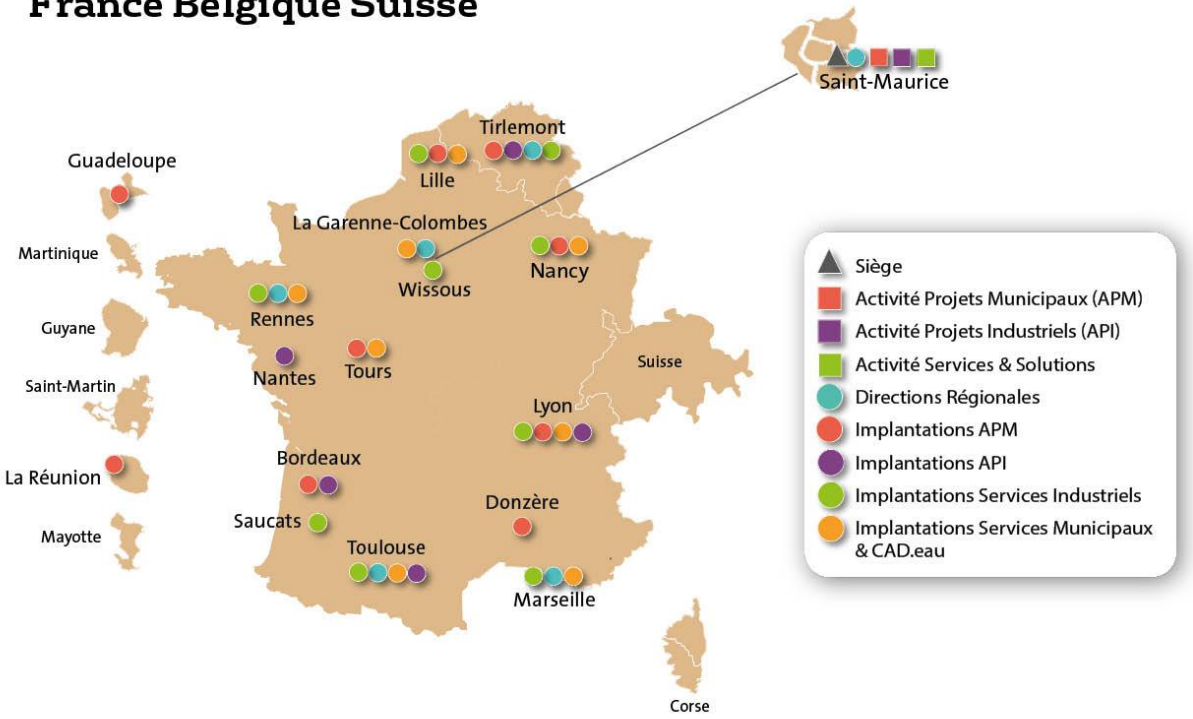
NOUS SOMMES ORGANISÉS EN 3 ACTIVITÉS :

Projets Municipaux

Projets Industriels

Solutions & Services

Nos implantations France Belgique Suisse



VEOLIA

Activité Projets Municipaux

WATER TECHNOLOGIES

Activité Projets Municipaux, qui sommes-nous ?

L'activité **Projets Municipaux** propose une gamme complète de solutions pour concevoir, entretenir, réhabiliter et réaliser des installations de traitement d'eau et de valorisation pour **les collectivités**, en France, en Belgique et en Suisse.

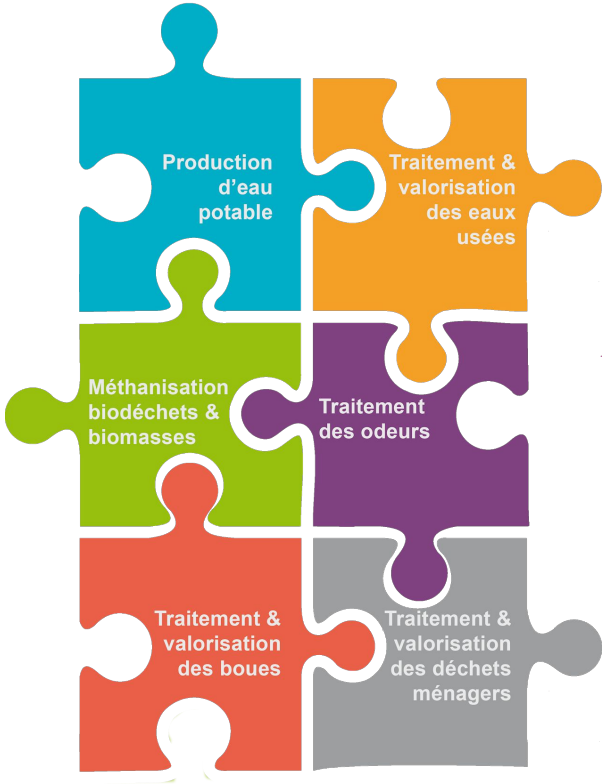
Notre expertise et notre savoir-faire nous permettent de répondre à l'ensemble des problématiques du traitement d'eau, allant de l'installation de **solutions au management de projets** de petites et grandes capacités.

L'activité Projets Municipaux accompagne ses clients en leur proposant une large palette de **solutions innovantes et respectueuses de l'environnement** mais aussi une assistance à l'exploitation de leurs usines.

217 M€ CA

572 collaborateurs

Nos 6 piliers d'activités :



Notre présence commerciale

LA RÉPARTITION DE NOS COMMERCIAUX

Directeur Adjoint Zone FBS* et
Directeur Activité Projects Municipaux :
Arnaud VALLETEAU
Directeur Commercial : Benoît TRAVERS

Territoire Centre Ouest

Directeur : Pascal PLUYAUD

Tours :
- Cyril MAROUSSIE
- Annabelle METTON

Rennes :
- Philippe ANGOT
- Pierre ROUSSEAU
- Stanislas RINEAU

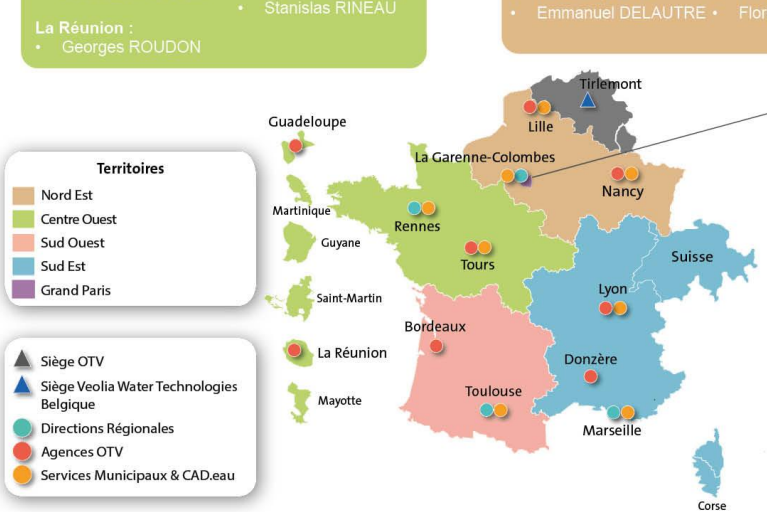
La Réunion :
- Georges ROUDON

Territoire Nord Est

Directeur : Pascal GARDES

Nancy :
- Patrick QUERCY
- Emmanuel DELAUTRE

La Garenne-Colombes :
- François POTIER
- Florence PETITEAUX



*France Belgique Suisse

Territoire Grand Paris

Directeur : Guillaume BASLER

Saint-Maurice :
- Christophe AMIEL
- Jean-François BULTEAU

Territoire Sud Est

Directeur : Pierre CHEVREUIL
Directeur Commercial : Alain NÉNERT

Lyon :
- Thiery GOURDANT
- Cédric CATHELIER

Suisse :
- Cédric CATHELIER

Territoire Sud Ouest

Directeur : François GALIN

Toulouse :
- Estelle BERBETT
- Julien PHILIPPART

Nos 6 piliers d’activités

Production d’eau potable

Nous garantissons une eau potable sûre, fiable grâce à notre expérience au sein de centaines d'usines de traitement d'eau à travers le monde et à notre capacité en matière de **recherche et d’innovation.**

Notre palette complète de technologies de traitement d’eaux souterraines ou de surface permet de fournir une **eau potable de qualité, conforme aux normes en vigueur.**

Traitement et valorisation des eaux usées

Nous fournissons l'équipement nécessaire au fonctionnement quotidien d'usines de traitement des eaux usées, **sûres et respectueuses de l'environnement**, quelle que soit leur taille.

Pour cela, nous offrons à nos clients des solutions efficaces couvrant **l’ensemble du cycle de traitement des eaux usées**, allant du traitement primaire au conditionnement chimique de l’eau, en passant par le traitement des boues.

Nos 6 piliers d’activités

Méthanisation des biodéchets & biomasses

Notre activité Projets Municipaux intervient dans le secteur de la valorisation énergétique en traitant les déchets organiques et les coproduits industriels et agricoles via **la biométhanisation**.
Les installations que nous proposons combinent les étapes **d’hydrolyse et de méthanogénèse** ainsi que des procédés **thermophiles** permettant de valoriser jusqu'à **18 familles d'intrants** de manière optimale.

Traitement des odeurs

Pour aider les municipalités confrontées à la problématique des odeurs émises lors du traitement des eaux, nous investissons depuis de nombreuses années dans la **recherche et le développement** pour mettre au point des **stations de traitement zéro nuisance olfactive et sonore,** acceptables aussi bien par le personnel d'exploitation que par les riverains.

Nos 6 piliers d’activités

Traitement & valorisation des boues

Nous ne considérons pas les boues comme un déchet mais comme une **ressource valorisable**.
C’est pourquoi, il est essentiel pour nous d’aider et d’accompagner les municipalités dans l’extraction de **biosolides valorisables** et dans la génération de **sous-produits bénéfiques** à l’agriculture par exemple.

Traitement & valorisation des déchets ménagers

Nous avons étendu notre champ d’actions à des activités de **recyclage et de valorisation des déchets ménagers** en proposant **VALOCLEAN™**. Cette gamme de solutions, flexibles et fiables, a pour objectif **d’extraire le maximum de matériaux valorisables des déchets ménagers** (ex : Combustible Solide de Récupération, biométhane, métaux recyclables…).

VEOLIA

Activité Projets Industriels

WATER TECHNOLOGIES

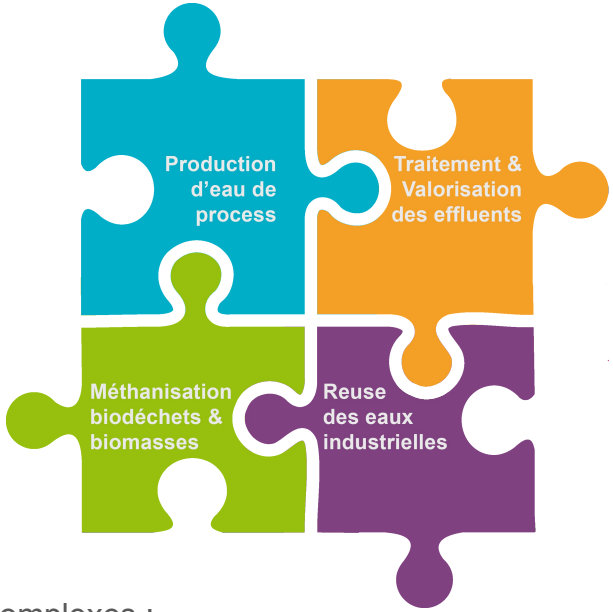
Activité Projets Industriels, qui sommes nous ?

L'activité **Projets Industriels** est spécialisée dans la conception et la réalisation d'installations clé en main, en France, en Belgique et à l'international, pour des sites industriels.

20-25 M€ CA

60 collaborateurs

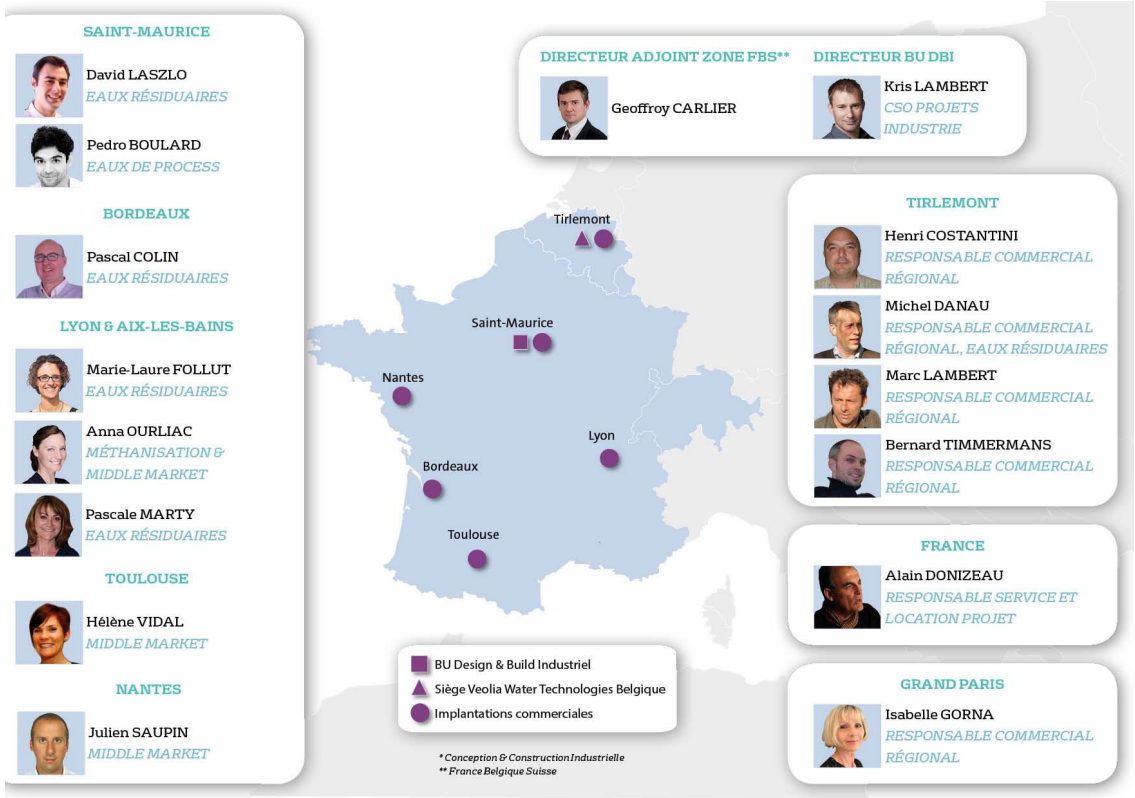
Nos 4 piliers d'activités :



La force de notre offre repose sur :

- des équipes compétentes et expérimentées dans les problématiques industrielles ;
- le portefeuille unique des technologies Veolia ;
- une capacité de conception et d'intégration de filières complexes ;
- une intégration des réalités des sites opérateurs ;
- une adaptation à chaque culture industrielle ;
- le réflexe de s'inscrire dans une démarche d'économie circulaire ;
- un passage de témoin aux équipes de services et/ou à l'exploitation pour une satisfaction client dans la durée.

Notre présence commerciale



Nos 4 piliers d'activités

Production d'eau de process

Conception et réalisation d'installations de **purification et de déminéralisation de l'eau.**

Bénéfices

- Nos experts du cycle de l'eau proposent un traitement adapté à chaque usage.
- Réduction de la consommation d'eau, d'énergie et de réactifs chimiques.
- Garanties de performance et continuité de production.

Traitement et valorisation des effluents

Optimisation continuelle de nos procédés de traitement et notre expérience avec l'objectif d'une **valorisation énergétique** des effluents et d'une **sécurisation environnementale** maximale.

Bénéfices

- Garanties de conformité, de qualité et de sécurité.
- Délais et coûts maîtrisés et optimisés.
- Technologies éprouvées, suivies et optimisées.
- 25 ans d'expertise, de références et de relations clients.

Nos 4 piliers d'activités

Méthanisation des biodéchets & biomasses

Traitement et valorisation des biomasses et biodéchets pour en extraire **le maximum de valeur ajoutée via le procédé Biomet™.**

Bénéfices

- Compréhension des enjeux de la filière.
- Procédé robuste et performant.
- Approche modulaire standardisée.
- Intégration clé en main.

Reuse des eaux industrielles

Application d'un traitement afin de **réemployer les eaux** industrielles dans un procédé (**réutilisation**) ou de recycler des effluents traités pour différents usages (**recyclage**).

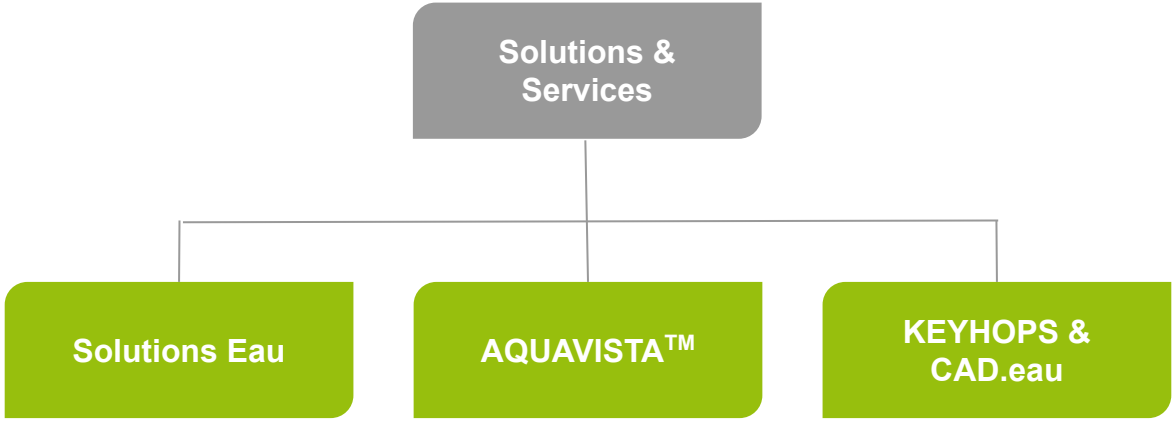
Bénéfices

- Réduction des coûts de consommation d'eau.
- Diminution de l'impact environnemental.
- Développement d'une image responsable et labellisée.
- Pérennité de développement du site industriel.

Activité Solutions & Services

WATER TECHNOLOGIES

Organisation de l’activité Solutions & Services

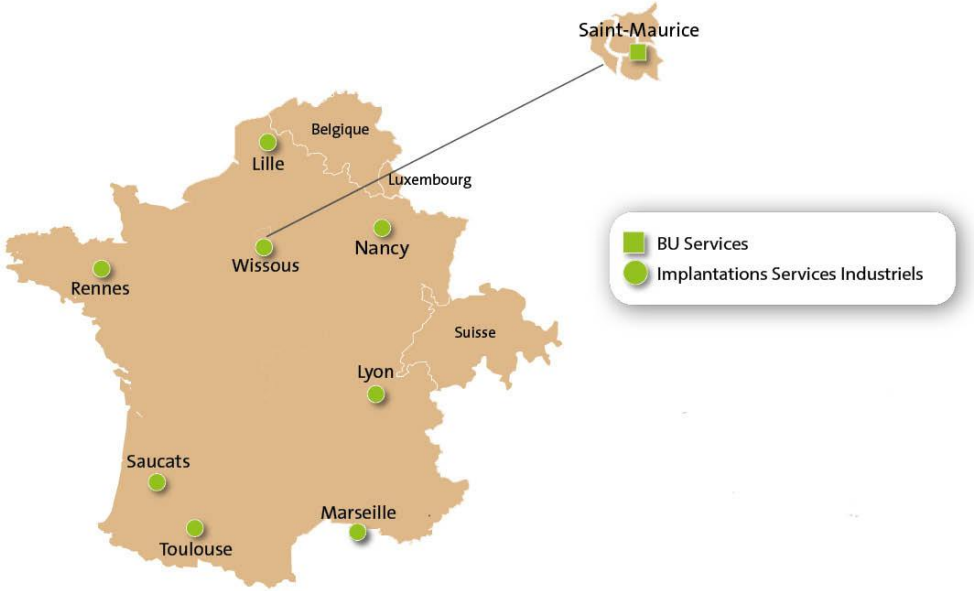


Solutions Eau, qui sommes nous ?

L'entité **Solutions Eau** (Services Industriels) **conçoit, installe et pérennise vos solutions de traitement de l'eau**. Sa maîtrise globale du cycle de l'eau et l'exhaustivité technologique de ses solutions garantissent à chaque utilisateur des **eaux conformes à ses spécificités et à ses besoins.**

Chiffres clés

67 M€ CA	**350 collaborateurs**
Plus de 23 500 installations clients en France	**Plus de 7 150 clients en France**



La BU Solutions Eau est avant tout un partenaire local

Nos solutions de traitement des eaux

Scientifique et santé

L'eau ultra-pure pour les laboratoires d'analyses et de recherche

Vente d'équipements, de consommables et de services à des utilisateurs de la recherche privée et publique, du contrôle qualité, de la médecine, de la biologie médicale, de l'enseignement ou de l'industrie.

Ingénierie et système

Une équipe spécialisée dans l'eau ultra-pure pour l'industrie pharmaceutique

- Systèmes standards totalement «Packagés»
- Combinaison de toutes les technologies de traitement d'eau

Service Industries & Pharma (SIP)

Maintenance des installations de production d'eau purifiée

- Conseil / Formation
- Contrats de maintenance préventive & curative
- Fourniture de consommables et pièces détachées
- Métrologie
- Revamping

Conditionnement chimique des eaux

- Expertise / Audit
- Définition des stratégies de traitement
- Fourniture des produits de traitement HYDREX
- Assistance technique (contrats de service)
- Equipements périphériques

Nos solutions de traitement des eaux

AQUADEM

Service de déminéralisation : l'eau déminée en plug and play

- Service d'échange de cylindres
- Assurance qualité des résines
- Qualité d'eau de 1 à 18 MΩ.cm
- Service après-vente
- Régénération dans nos centres
- Aucune manipulation de réactifs sur site

MOBILE WATER SERVICE

SOS eau de process & eau résiduaire

- Location d'équipements
- Intervention d'urgence
- Mise en service
- Surveillance/maintenance
- Intervention planifiée
- 24h/24 - 7j/7

AQUABELLEC

Service tertiaire (Hydrex) : petits équipements, traitement chimique, désinfection et désembouage.

Applications

- TAR Biocides
- ECS
- Petites chaudières
- Réseaux chaud et froid

AQUAVISTA™, qui sommes-nous ?

Afin d'accompagner nos clients dans **une gestion plus intelligente et plus efficace** de leurs infrastructures, nous avons développé une nouvelle plateforme de services digitaux :

AQUAVISTA™ DIGITAL SERVICES

Nos solutions

AQUAVISTA™ Portal

Point d'accès à distance de vos documents, rapports d'alarmes et données en temps réel.

AQUAVISTA™ Insight

Outil d'optimisation des performances de vos procédés.

AQUAVISTA™ Plant

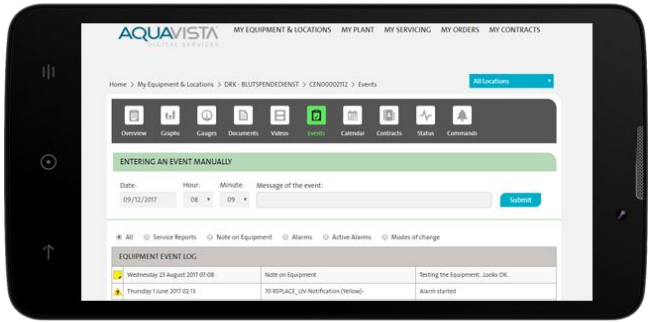
Outil de contrôle intelligent en ligne avec une fonctionnalité de pilotage automatique.

AQUAVISTA™ Assist

Accès aux spécialistes Veolia pour une assistance et conseils en temps réel.

Bénéfices

- Hébergement sur le Cloud sécurisé.
- Accessibilité 24h/24 et 7j/7 depuis tout type d'appareil connecté.
- Traduction des données claire et synthétique.
- Surveillance à distance de toutes les informations de votre site.
- Adaptabilité aux besoins des exploitants, ingénieurs, directeurs et donneurs d'ordres.



CAD.eau & Keyhops, qui sommes nous ?

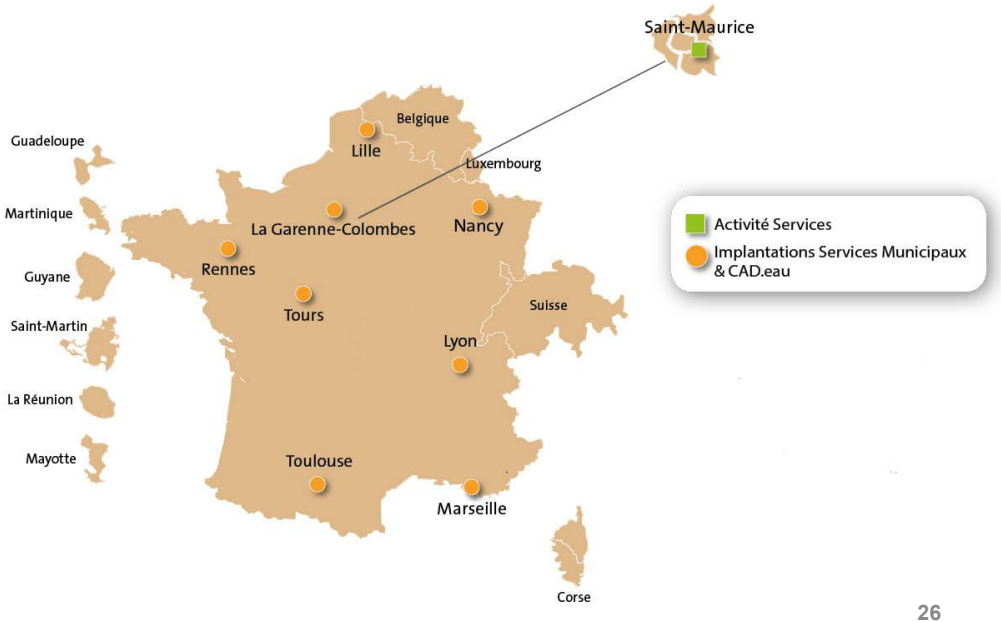
Depuis plus de 20 ans, **CAD.eau** développe son expertise dans la conception et la réalisation de systèmes de traitement de l'information en temps réel et temps différé.

Initialement dédié à la **conception d'automatismes dans le domaine de l'eau**, CAD.eau développe aujourd'hui, au travers de l'unité **Keyhops**, son activité dans le traitement de **l'information temporelle dans différents secteurs tels que les déchets, l'énergie, les bâtiments techniques** etc.

Créé en 2016, Keyhops prend en charge les domaines fonctionnels suivants :

- le monitoring temps réel multi-sites ;
- la consolidation des données ;
- le calcul des indicateurs ;
- la visualisation des données et des indicateurs consolidés.

Nos implantations



Nos engagements

La réinsertion sociale, au coeur de nos projets

Depuis de nombreuses années, nous nous engageons à mobiliser, durant nos chantiers, nos moyens et compétences pour participer à l'impulsion d'une **dynamique de recrutement de personnes en difficultés d'insertion**. Nous allons même plus loin en ouvrant le champ de l'insertion au **retour à l'emploi pour les séniors** par exemple. L'ensemble de nos démarches de réinsertion est bien évidemment mené en partenariat avec les **PLIE** (Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi) locaux.

Quelques exemples :

Usine des eaux usées de Clichy (92) : **+ de 70 000 heures** d'emploi en insertion pour l'ensemble du Groupement.

Station d'épuration de la Petite Californie à Rezé (44) : **3 400 heures d'insertion** réalisées dans le cadre des prestations de travaux d'électricité, de montage et de plasturgie.

Station d'épuration du SYMISCA à Cagnes-sur-Mer (06) : **27 000 heures** d'insertion sur la partie travaux, garanties par le Groupement.

Nos engagements pour une démarche QSE efficiente

Culture sécurité de la ligne managériale et des collaborateurs

L'une de nos priorités est d'assurer la sécurité de nos collaborateurs durant leurs activités professionnelles. Pour cela, nos managers réalisent des visites sur chantier afin de s'assurer du respect des consignes de sécurité applicables. Les dysfonctionnements relevés font ensuite l'objet d'actions.

Adhésion de nos clients, partenaires, sous-traitants et fournisseurs à nos engagements

- Les différentes études sécurité (sécurité en conception, études ATEX, HAZOP, ergonomie, ...) en application chez nous nous permettent de répondre aux différentes exigences du client et à la réglementation de la phase d'appel d'offres à la réception des installations.
- Tout au long de la réalisation de nos usines, nous accordons de l'importance à la sécurité de nos partenaires. Un suivi rigoureux est mis en oeuvre sur chaque chantier.
- L'exploitant est accompagné dans la prise en main des installations grâce notamment à des formations aux risques liés à l'exploitation de leur nouvelle usine.

Nos engagements pour une démarche QSE efficiente

Conformité avec les normes internationales

Cette norme internationale indique les exigences en matière de système de management de la qualité. Elle encourage l'adoption d'une approche processus afin d'accroître la satisfaction des clients.

L'ISO 14001 donne les exigences génériques pour un système de management environnemental (SME). Un engagement envers la conformité à la législation et la réglementation applicables en matière d'environnement est exigé, ainsi qu'un engagement d'amélioration continue.

Son objectif est de fournir aux entreprises un support d'évaluation et de certification de leur système de management de la santé et de la sécurité au travail, compatible avec les normes internationales de systèmes de management.

Le Label Aquaplus Entreprise récompense un savoir-faire acquis par une longue expérience. Il nous encourage à persévérer dans nos orientations environnementales et à appliquer plus que jamais notre processus Qualité, déjà reconnu et certifié par les Organismes compétents.

Nos actions responsables

Réutilisation de l’eau

L’eau est une ressource des plus précieuses et des plus rares. Pour ne pas la gaspiller, nous proposons un ensemble de procédés de pointe pour le recyclage des eaux en vue d’une réutilisation à des fins agricoles, industrielles, municipales…

Empreinte carbone

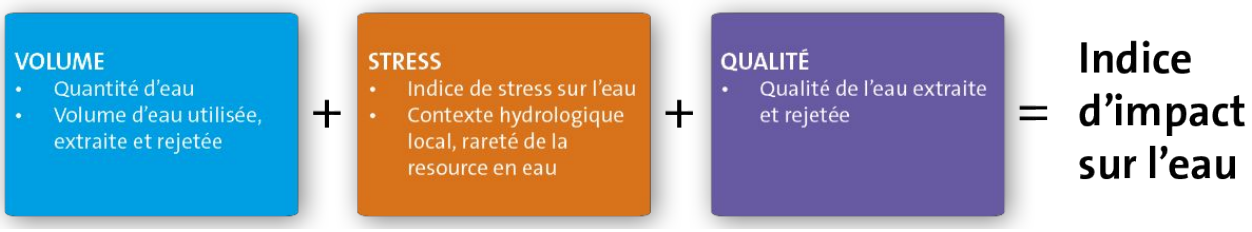
Nous avons mis en place un programme de réduction de l'empreinte carbone dont l'objectif est d'encourager l'innovation, la conception et l'adoption de technologies propres pour traiter l'eau, tout en faisant bénéficier nos clients de solutions durables.

Gestion de l’énergie

Nos solutions responsables permettent de réduire considérablement la consommation d'énergie et les émissions de gaz à effet de serre.
La digestion anaérobie est une méthode éprouvée de production de biogaz, une énergie renouvelable facilement convertie en électricité. Conjuguée à des technologies de pointe, comme l'hydrolyse thermique et la codigestion, elle permet de proposer des stations d'épuration à bilan énergétique neutre.

Nos actions responsables

Indice d'impact sur l'eau



Développé par Veolia, l'indice d'impact sur l'eau (Water Impact Index) est le premier indicateur d'appréciation globale de l'impact de l'activité humaine sur les ressources hydriques. Cet indice fournit aux décideurs les éléments requis pour adopter un mode de gestion de l'eau en toute connaissance de cause.

Gestion des déchets

Forts de notre engagement dans l'économie circulaire et des complémentarités de savoir-faire du groupe Veolia, nous avons étendu notre champ d'actions à des activités de recyclage et de valorisation des déchets, engendrant de nouvelles capacités de traitement :

- tri ;
- méthanisation ;
- production de compost ;
- production de CSR (Combustible Solide de Récupération).