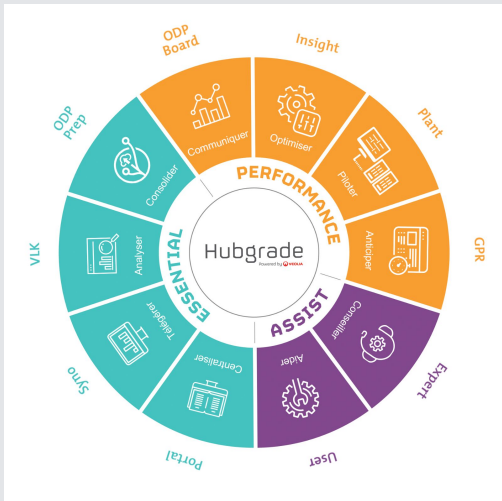


Hubgrade

ASSIST



Hubgrade est un ensemble de solutions numériques et d'expertise pour surveiller, évaluer et optimiser à distance les usines de traitement d'eau. En rassemblant des données en temps réel, des analyses et des expertises humaines, cette solution unique et innovante crée de nouvelles opportunités pour vous aider dans la gestion de vos installations.

Les 3 offres de services innovants Hubgrade sont :

- **Essential** : Pour collecter, traiter, visualiser à distance, archiver vos données, ...

- **Performance** : Pour optimiser vos installations au travers des algorithmes, du machine learning, d'indicateurs avancés, ...

- **Assist** : Pour bénéficier d'une assistance pour tous vos problèmes process, équipements, automatismes, ...

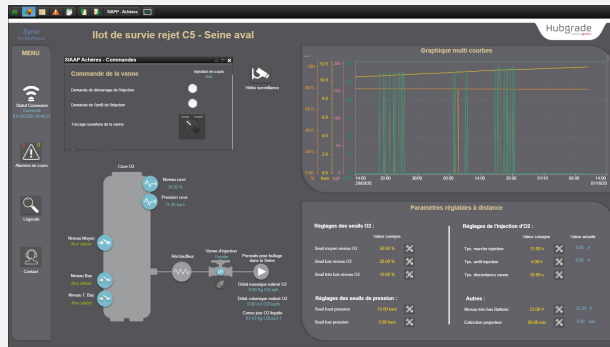
L'OFFRE HUBGRADE ASSIST

Hubgrade Assist apporte l'expertise procédée, associée au potentiel du digital pour une exploitation optimale des équipements, procédés et installations.

Pour soutenir les équipes opérationnelles au quotidien, **Hubgrade Assist** vous apporte l'**expertise adaptée** pour le pilotage de l'installation et l'utilisation des outils digitaux, issu du savoir-faire de Veolia Water Technologies.

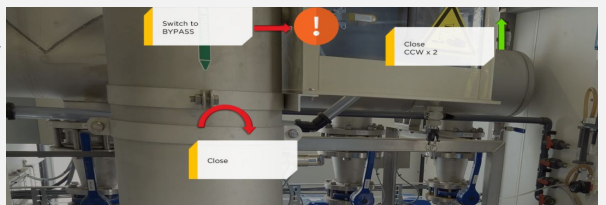
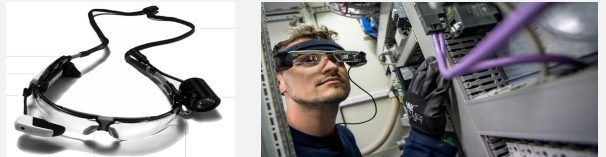
Grâce à l'**assistance à distance**, vous êtes assurés de résoudre les pannes dans les meilleurs délais, de corriger les paramètres en défaut et de toujours travailler sereinement.

Enfin, avec **Hubgrade Assist**, vous faites partie d'une communauté d'ingénieurs, experts et d'utilisateurs et vous partagez **conseils et retours d'expérience pour améliorer votre performance**.



Hubgrade Assist utilise des outils de visualisation et de commande à distance pour aider l'exploitant dans sa prise de décision

Hubgrade Assist s'appuie sur des experts et des solutions digitales permettant d'interagir directement avec l'opérateur à distance





UNE OFFRE D'ASSISTANCE SUR MESURE

Hubgrade Assist, c'est une offre de services d'expertise sur-mesure adaptée et adaptable à vos besoins au quotidien.

Regroupée en 3 packages de services (Access, Premium et Excellence), **Hubgrade Assist** répond à vos besoins d'expertise qu'ils soient pour de l'exploitation courante, pour le dépannage de vos installations ou pour l'amélioration de vos performances.

Hubgrade Assist, c'est la garantie de toujours avoir un expert disponible pour vous aider dans le diagnostic et la résolution de vos problèmes d'exploitation.

	Access	Premium	Exclusive
Connexion et visualisation à distance du site (hors fourniture & pose télétransmetteur)	✓	✓	✓
Etablissement de la base documentaire et de connaissance de l'installation	✓	✓	✓
Déploiement des interfaces de mises en relation et de suivi.	✓	✓	✓
Inclus 1h/mois de diagnostique sans intervention (jours ouvrés, 8h-18h)	✓	✓	✓
Prise de contact sous 24h ouvrées	✓	✓	✓
Mobilisation de moyens adaptés sous 72h ouvrées.	✓	✓	✓
Visite de site et échange avec les exploitants	✗	✓ 1 fois/trimestre	✓
Rapport de fonctionnement et indicateurs de performance	Option	✓ 1 fois/trimestre	✓
Échange régulier sur les performances de fonctionnement (2h/mois)	✗	✗	✓
Déploiement d'une interface de visio augmentée	Option	Option	✓
Intervention en visio augmentée à distance	Option	Option	✓ 2 fois/mois
Intervention téléphonique à distance. Heures supplémentaires	Option	Option	Option
Intervention sur site	Option	Option	Option
Audit de site	Option	Option	Option
Déploiement d'une formation adaptée au site	Option	Option	Option